



## POLITYKA JAKOŚCI

Najwyższym priorytetem działalności firmy POPRAWA P.S.A. jako producenta opakowań z tektury falistej oraz toreb pocztowych z papieru, jest dążenie do spełnienia wymagań Klientów, dostarczanie produktów i usług spełniających najwyższe standardy jakościowe, przy jednoczesnej realizacji Polityki Zrównoważonego Rozwoju.

Nasze założenia realizujemy poprzez:

- terminową realizację zamówień Klientów
- dostarczanie wyrobów i usług zgodnych ze specyfikacją Klienta
- systematyczne badanie potrzeb i satysfakcji Klientów
- weryfikacja i dobór dostawców zgodnie z wdrożonymi standardami mającymi na uwadze jakość wyrobów i usług
- doskonalenie procesów i utrzymywanie stabilnej jakości wyrobów, poprzez zaangażowanie każdego pracownika w System Zarządzania Jakością
- świadome wdrażanie nowych produktów, przy zachowaniu szczególnej dbałości o środowisko naturalne i minimalizowanie śladu węglowego
- utrzymanie i systematyczne doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania normy ISO 9001:2015
- przestrzeganie przepisów prawa w zakresie BHP i ochrony środowiska, ze szczególnym uwzględnieniem standardu IWAY
- zapewnienie środowiska pracy uwzględniającego odpowiedzialność społeczną, rozwój osobisty pracowników i godne wynagrodzenie adekwatne do powierzonych obowiązków
- szanowanie różnorodności i równości w miejscu pracy
- współpracę z społecznością lokalną mając na uwadze dobro planety i nas wszystkich

Zarząd firmy POPRAWA P.S.A. bierze pełną odpowiedzialność za realizację polityki jakości i zapewnia, iż jest ona zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji.

Prezes Zarządu

Zdzisław Poprawa

15.12.2023 Prezesa Zarządu